Опрос

получателей услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры

(наименование учреждения культуры)

1. Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории организации?
2. Отлично, все устраивает
3. В целом хорошо
4. Удовлетворительно незначительные недостатки
5. Плохо, много недостатков
6. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
7. Как Вы оцениваете комфортность условий пребывания в учреждении культуры?
8. Отлично, все устраивает
9. В целом хорошо
10. Удовлетворительно незначительные недостатки
11. Плохо, много недостатков
12. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
13. Как Вы оцениваете дополнительные услуги и доступность их получения?
14. Отлично, все устраивает
15. В целом хорошо
16. Удовлетворительно незначительные недостатки
17. Плохо, много недостатков
18. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
19. Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)?
20. Отлично, все устраивает
21. В целом хорошо
22. Удовлетворительно незначительные недостатки
23. Плохо, много недостатков
24. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
25. Как Вы оцениваете удобство графика работы учреждения культуры?
26. Отлично, все устраивает
27. В целом хорошо
28. Удовлетворительно незначительные недостатки
29. Плохо, много недостатков
30. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
31. Как Вы оцениваете доступность услуг для инвалидов?

6.1. Обеспечена ли возможность для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски?

1. Да
2. Нет

6.2.Оснащена ли организация специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)?

1. Да
2. Нет
3. Есть ли сопровождающий персонал и возможности самостоятельного передвижения по территории организации?
4. Да
5. Нет
6. Компетентен ли персонал для работы с посетителями-инвалидами?
7. Да
8. Нет
9. Размещена ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам?
10. Да
11. Нет
12. Как Вы оцениваете соблюдение режима работы учреждением культуры?
13. Отлично, все устраивает
14. В целом хорошо
15. Удовлетворительно незначительные недостатки
16. Плохо, много недостатков
17. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
18. Как Вы оцениваете соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением культуры?
19. Отлично, все устраивает
20. В целом хорошо
21. Удовлетворительно незначительные недостатки
22. Плохо, много недостатков
23. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
24. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала учреждения культуры?
25. Отлично, все устраивает
26. В целом хорошо
27. Удовлетворительно незначительные недостатки
28. Плохо, много недостатков
29. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
30. Как Вы оцениваете компетентность персонала учреждения культуры?
31. Отлично, все устраивает
32. В целом хорошо
33. Удовлетворительно незначительные недостатки
34. Плохо, много недостатков
35. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
36. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры в целом?
37. Отлично, все устраивает
38. В целом хорошо
39. Удовлетворительно незначительные недостатки
40. Плохо, много недостатков
41. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
42. Как Вы оцениваете удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения культуры?
43. Отлично, все устраивает
44. В целом хорошо
45. Удовлетворительно незначительные недостатки
46. Плохо, много недостатков
47. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
48. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»?
49. Отлично, все устраивает
50. В целом хорошо
51. Удовлетворительно незначительные недостатки
52. Плохо, много недостатков
53. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
54. Как Вы оцениваете удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения культуры?
55. Отлично, все устраивает
56. В целом хорошо
57. Удовлетворительно незначительные недостатки
58. Плохо, много недостатков
59. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает